

Services d'aide à la vie autonome

Renvoi à une politique ou à une circulaire antérieure des Services d'intégration communautaire des personnes handicapées (s'il y a lieu)	
Politique des Services d'intégration communautaire des personnes handicapées :	Services d'intégration communautaire des personnes handicapées C 88.1

Définition des services

Les Services d'intégration communautaire des personnes handicapées visent à fournir du soutien aux participants afin que ceux-ci puissent atteindre les objectifs suivants :

- être présents dans la collectivité – partager des expériences de la vie quotidienne avec des membres de la collectivité;
- prendre part aux activités communautaires – être des membres à part entière de la collectivité, tisser des liens et développer un réseau d'amis;
- faire des choix – devenir plus autonomes dans les activités ordinaires de la vie quotidienne ainsi qu'à l'égard des événements déterminants de la vie;
- développer des compétences – acquérir des habiletés afin de prendre part à des activités utiles et enrichissantes ainsi que d'acquérir et d'utiliser de nouvelles compétences;
- inspirer le respect – être reconnus au sein d'un réseau de personnes et jouer un rôle important dans la collectivité.

Les services résidentiels offerts permettent au participant d'être aussi autonome que possible dans sa vie quotidienne grâce à des mesures de soutien qui visent l'atteinte des objectifs suivants :

- rehausser les compétences du participant liées à la vie de tous les jours et aux activités et aux tâches habituelles inhérentes à la vie autonome;
- aider le participant à trouver de nouvelles solutions pour rehausser son autonomie s'il n'est pas en mesure d'acquérir certaines compétences ou de maîtriser certaines tâches habituelles liées à la vie quotidienne;
- réduire les risques auxquels le participant est exposé en lui enseignant les compétences dont il aura besoin pour assurer sa sécurité;
- aider le participant dans la recherche de soutien supplémentaire ou d'autres moyens d'atténuer les risques recensés s'il est impossible de les résoudre au moyen d'un suivi individuel;
- accroître sa participation et son intégration à la collectivité;
- encourager le participant à se créer un réseau de soutien et l'aider afin qu'il puisse être moins dépendant des services offerts par un employé rémunéré.

Le fournisseur de services fournit le soutien dont le participant a besoin pour vivre chez lui de la manière la plus autonome possible.

Le participant vit dans son propre logement ou dans un logement qu'il partage avec d'autres personnes. Il est responsable du paiement du loyer et des services publics, et il voit à la gestion quotidienne de son domicile, à l'aide des mesures de soutien qu'il reçoit de façon intermittente.

Les services de vie de groupe (parfois appelés « communautés intentionnelles ») sont des services d'aide à la vie autonome dans le cadre desquels les participants vivent en étroite proximité les uns des autres dans un complexe regroupant plusieurs logements (ces services pourraient également s'adresser aux personnes qui vivent à proximité étroite d'autres personnes dans des logements, des appartements, etc.) et forment des communautés d'attachement intentionnelles. Dans l'approche axée sur la vie de groupe, les participants profitent de ressources et de services de soutien partagés ou mis en commun.

Composantes

Voici la liste des responsabilités du fournisseur de services :

- a) s'assurer que les services fournis :
 - reconnaissent les choix personnels,
 - tiennent compte du potentiel et des limites de chaque participant,
 - sont adaptés aux besoins du participant et de la collectivité;
- b) fournir des mesures de soutien et des services souples et novateurs, qui répondent aux besoins et aux souhaits changeants de chaque participant à toutes les étapes de sa vie;
- c) encourager chaque participant à contribuer au meilleur de ses capacités aux activités au sein de sa collectivité;
- d) favoriser et soutenir la participation de la famille et des amis;
- e) faire en sorte que tous les programmes offerts soient fournis d'une manière professionnelle et éthique;
- f) établir et maintenir une communication efficace entre les participants, les familles, le fournisseur de services, le Manitoba et la collectivité;
- g) aider chaque participant à vivre de façon aussi autonome que possible en lui fournissant du soutien de la manière la moins restrictive et la moins intrusive possible.

Les objectifs de ces composantes et de ces services se concrétisent par la tenue des activités suivantes :

- a) procéder à des évaluations des compétences à la vie autonome, sur demande ou au besoin;
- b) trouver et appliquer des stratégies personnalisées d'enseignement et de soutien pour répondre aux besoins du participant;
- c) élaborer et mettre en œuvre des approches et des programmes officiels, au besoin;
- d) adapter les approches utilisées dans le cadre du programme pour répondre aux besoins changeants des participants;
- e) aider les participants à accéder aux services qui sont habituellement offerts dans la collectivité (banques, épiceries, loisirs, etc.);
- f) le cas échéant, tenir des dossiers financiers du participant qui sont requis par le fournisseur de services ou le responsable du programme, conformément à la politique ministérielle relative à la gestion des fonds personnels des clients (C166.1);
- g) encourager et aider chaque participant à défendre ses droits;
- h) aider chaque participant à trouver un cadre de vie qui lui convient, au besoin;
- i) aider activement chaque participant à nouer des liens et à se construire des réseaux de soutien avec sa famille, ses amis et les membres de la collectivité en entrant en relation avec les personnes et les organismes qui sont d'ordinaire présents dans sa vie quotidienne;
- j) planifier avec chaque participant l'acquisition de compétences qui lui permettent de plus en plus de vivre de façon autonome dans la collectivité et de faire des choix simples quant à son mode de vie, et lui apporter du soutien à cet égard.

Critères d'admissibilité du fournisseur de services

- Le fournisseur de services doit avoir au moins 18 ans.
- Les membres du personnel rémunéré et non rémunéré âgés de moins de 18 ans ne peuvent exercer que des fonctions non liées aux soins et à la supervision. Ils ne sont pas autorisés à superviser directement les participants.
- Le fournisseur de services doit avoir conclu une convention d'achat de services, toujours en vigueur, avec le ministère. Les services peuvent également être fournis par un employé du fournisseur de services de première ligne du ministère.
- Vérification du casier judiciaire, du registre concernant les mauvais traitements et du registre des mauvais traitements infligés aux adultes – En plus des exigences particulières pouvant être contenues dans la convention d'achat de services, le fournisseur de services doit être doté d'une politique exigeant une vérification du casier judiciaire, y compris une vérification pour les personnes appelées à travailler auprès de personnes vulnérables (s'il y a lieu), une vérification du registre concernant les mauvais traitements et une vérification du registre des mauvais traitements infligés aux adultes (s'il y a lieu) pour tous les employés et bénévoles avant la date d'embauche, et exigeant aussi que tous les employés et bénévoles divulguent immédiatement au fournisseur de services tout changement de leurs antécédents judiciaires.

Paramètres et exclusions applicables aux modes de prestation

Paramètres applicables aux services :

- ce type de soutien est généralement limité à un maximum de 40 heures par semaine, sans supervision de nuit. Les cas des personnes dont les besoins en matière de soutien excèdent 40 heures par semaine seront gérés dans le cadre d'un processus d'évaluation des circonstances exceptionnelles, au cas par cas;
- ce participant doit être admissible aux Services d'intégration communautaire des personnes handicapées et être âgé de 18 ans ou plus;
- les critères de détermination des priorités pour le financement de services en résidence doivent être respectés;
- les services sont fournis aux personnes admissibles qui ont été évaluées à l'aide de l'Échelle d'intensité du soutien et qui n'ont pas besoin de soutien dont le niveau et l'intensité correspondent à ceux des services fournis dans le cadre d'un établissement de soins (il s'agit généralement de personnes recevant de l'aide à la vie autonome et auxquelles un niveau de soutien 1, 2, 3 ou 7 a été attribué);
- si des personnes ayant des niveaux de soutien 4, 5 et 6 sollicitent des services d'aide à la vie autonome, les gestionnaires de programme devront évaluer ces demandes avec les spécialistes de programme des Services d'intégration communautaire des personnes handicapées pour déterminer si ces services d'aide sont sécuritaires et appropriés pour elles.

Paramètres applicables au financement :

- Les services fournis sont calculés selon une indemnité quotidienne.
- Les taux quotidiens sont fondés sur les paramètres suivants : taux horaires, nombre d'heures par semaine, avantages sociaux, kilométrage, administration, soutien aux programmes.
- Avantages sociaux : calcul selon un taux fixé à 9,18 %.
- Les prestations de retraite des employés à temps plein peuvent être calculées séparément par le ministère.
- Jours de maladie des travailleurs de première ligne : calcul selon un taux de 2,31 % (six jours par année).
- Vacances (personnel de remplacement) : calcul selon un taux fixé à 6 % (équivalent à trois semaines).

- Budget annuel pour la formation : calcul selon un taux fixé à 1,15 % (équivalent à trois jours).
- Jours fériés (13 jours par année).
- Soutien aux programmes : calcul selon un taux fixé à 12,5 % de la rémunération des travailleurs de première ligne.
- Administration : calcul selon un taux fixé à 8 % des coûts des services de première ligne.
- Activités des programmes : calcul selon un taux fixé à 2 % des coûts des services de première ligne.
- Frais de déplacement : 6 \$ par quart de travail (Winnipeg/Brandon), 30 km par quart de travail dans les régions urbaines et le Nord (0,43 \$ par kilomètre).

Paramètres applicables à la prestation de services :

- Particuliers